



# A Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

Veresegyház

**Kitöltő:**  
Berze Lajos  
igazgató

2020. február 5.

**TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLESI KÖNYVTÁRAK  
2019. EVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKESZÍTÉSÉHEZ**

**I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

**A Könyvtár 2019. évi átfogó szakmai és szervezeti feladatai**

- 1. A szakmai feladatok magas szintű ellátásához szükséges ismeretek elsajátítása érdekében – a 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet előírásainak megfelelően – könyvtárunk egy munkatársa 2019. szeptemberétől részt vesz az Országos Széchényi Könyvtár Könyvtári Intézet által szervezett, 52 322 01 OKJ azonosító számú segédkönyvtáros képzésen.*
- 2. A könyvtár jogszerű működéséhez szükséges, illetve a belső ellenőrzések által feltárt adminisztratív hiányosságok megszüntetése érdekében azonosítottuk azon belső szabályzatokat, amelyek megléte kötelező lenne intézményünkben, de jelenleg hiányoznak, vagy elavultak. A Gazdasági és Műszaki Ellátó Szervezet munkatársaival együttműködve meghatároztuk azon szabályzatok körét, amelyek elkészítését a GAMESZ központilag vállalja, s ezek hatályát kiterjeszti a város önkormányzati intézményeire, így könyvtárunkra is. A nem központilag készülő szabályzatok elkészítése a 2020. év feladata lesz.*
- 3. Bár ez 2018 végén még nem volt tudható, 2019. áprilisától a város „közérdekű muzeális gyűjteménye”, amelyet röviden csak Városi Múzeumként nevezünk, telephelyként a Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár szervezetébe integrálódott, a szakmai függetlenség teljeskörű megőrzése mellett.*

**Gyűjteményszervezés, állományalakítás**

- 1. Annak érdekében, hogy a beszerzési stratégiánk, illetve a beszerzett dokumentumok köre a lehető legjobban illeszkedjék az olvasói elvárásokhoz, nagy figyelmet fordítunk az olvasók által tett beszerzési javaslatokra. Erre már nem csak a személyes kontaktusok (könyvtárlátogatások, kölcsönzések, rendezvények) alkalmával nyílik olvasóinknak lehetősége, hanem a könyvtár honlapján keresztül, megfelelő azonosítási folyamatot követően is lehetséges. Az elmúlt év során, ha nem is nagy számban, de ilyen formában is érkeztek javaslatok olyan – elsősorban friss megjelenésű – könyvekre, amelyeket olvasóink örömmel vettek volna kézbe. Bármilyen módon is tegyék meg javaslataikat, az olvasók, könyvtárlátogatók kérései a beszerzések során prioritást élveznek, ezeket a könyveket igyekszünk a lehető leghamarabb megvásárolni.*
- 2. 2019 folyamán is igyekeztünk az állománygyarapításra fordítható összeget a lehető legracionálisabban felhasználni. Ennek érdekében továbbra is éltünk a Libri-Bookline által biztosított 34%-os árengedménnyel. Amiért az előző évinél jelentősen magasabb beszerzési keretből mégis csak 5-6%-kal kevesebb dokumentumot tudtunk megvásárolni, az a beszerzési árak nagymértékű emelkedése volt. A szűrőpróba-szerűen vett minták alapján számolva úgy látjuk, hogy míg 2018-ban egy beszerzett könyv átlagosan 1.908,-Ft-ba került könyvtárunknak, addig 2019-ben 2.345,- Ft-ért vettünk meg egy-egy új kiadványt.*
- 3. A 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet előírásai szerinti teljeskörű állományellenőrzést folytattunk le tárgyév júniusában. A leltár során megállapítást nyert, hogy az állományban mutatózó hiány mind darabszámát, mint értékét tekintve jelentősen a jogszabály által rögzített határ alatt maradt. A leltárral egyidőben szerettük volna vonalkódokkal ellátni valamennyi kölcsönözhető könyvünket, azonban a leltár folyamatát ez oly mértékben lassította, hogy félő volt, kicsúszunk a kitűzött határidőből. Így a vonalkódok könyvekbe ragasztását a napi munkafolyamatba illesztettük. Az állomány ilyen szempontú feldolgozottsági adatai alapján 2020. első negyedévében lehetőségünk lesz átállni a vonalkódos kölcsönzésre.*

## Olvasószolgálati feladatok, közösségépítési tevékenységek

- 2019-ben is nagy figyelmet fordítottunk az újonnan beszerzett könyveink népszerűsítésére. Negyedévi gyakorisággal nyomtatott, tematikus könyvajánlókat készítettünk, de ennél gyakrabban, legalább havi gyakorisággal adtunk hírt új könyveinkről valamennyi internetes felületünkön. Elmondható, hogy olvasóink körében különösen a nyomtatott, tematikus ajánlók népszerűek, de sokan hivatkoznak könyvtárlátogatásaik során a honlapon, vagy a közösségi médiában olvasott ismertetőkre is. Annak érdekében, hogy ezen ajánlók igazán személyesek legyenek, felkértünk néhány „jó tollú” olvasót, hogy osszák meg könyvélményeiket a könyvtár honlapján, illetve facebook oldalán. Így 2019 második felében 8-10 olyan, szubjektív hangvételű könyvajánlót jelentettünk meg, amelyet valamely olvasónk juttatott el hozzánk.
- Az előző évek hagyományait folytatva 2019-ben is hónapról hónapra szerveztünk tudományos ismeretterjesztő jellegű előadásokat, a legkülönbözőbb témákban. Előadóink között köszönthettünk – egyebek között – botanikust, történészt, terapeutát, de irodalomszerető agrárszakembert és volt pedagógust is.  
Várososunk is számtalan emlék, történet, anekdota helyszíne, "otthona". Naponta találkozhatunk az utcán a város ismert (vagy ismertnek hitt) lakóival, akik ezeket a történeteket, emlékeket, anekdotákat őrzik és továbbadják. Könyvtárunk 2019-ben azzal indított útjára "A legendák köztünk élnek" címmel egy beszélgetés-sorozatot, hogy az érdeklődők közelebbről is megismerhessék ezeket az "edmlék öröket". A múlt év során tavasszal és ősszel találkozhattak vendégeink először a város kisbírájával, majd két olyan hölgygel, akik kiváló ismerői a település fényképeken rögzített, megőrzött történelmének.

## II. SZERVEZETI KERDESEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva)		összlétszám (fő)	5	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens. adatrősv.)	összesen	2	2	2
		átszámítva teljes munkaidőre	2	2	2
	Egyéb felsőfokú	összesen	0	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0	0
		összesen	5	5	5

Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	5	5	5
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
<b>Összes létszám (fő):</b>			<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			0	0	0

*Tárgyév márciusában a Városi Múzeum telephelyként integrálódott a Kölcsey Ferenc Városi Könyvtár intézményébe, a szakmai önállóság teljes megtartása mellett. A szervezeti változás igényelte az Alapító Okirat módosítását is.*

*A 2018. őszén távozott munkatárs helyét 2019. január elejétől foglalta el új, egyetemi szakirányú végzettséggel és nyelvvizsgával rendelkező kolléganőnk. Így a könyvtár személyi állománya az engedélyezett 5 fős létszámmal működhetett az év során. 2019. decemberétől 1 munkatársunk – kihasználva a „Nők 40” program nyújtotta lehetőségeket – megkezdte felmentési idejének azon részét, amelyben a munkavégzés alól mentesítést kapott. A januárban érkezett új munkatárs pedig – szintén december végétől – szülési szabadságra távozott, így 2020. év elejére két munkatársunk pótlásáról is gondoskodni kellett.*

*A növekvő feladatok igényelnék a létszámbővítést éppúgy a szakképzett munkatársak, mint a közösségi szolgáltatók, illetve a közfoglalkoztatottak vagy önkéntesek tekintetében, azonban számukra a jelenlegi helyzetben nem alakítható ki megfelelő munkahely a már amúgy is zsúfolt helyiségekben.*

### III. SZAKMAI MŰKÖDES:

#### Nyitvatartás

#### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	45	45	45	0%
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0%
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	7	7	7	0%
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	1	24	24	2400%
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	1	3	?
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	291	268	269	-8.5%

#### Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 0

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)				
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				

Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				
--	--	--	--	--

2019-ben a nyitvatartási idő tekintetében rendszerszintű változások nem történtek. A nyári zárva tartási idő drasztikus megugrása a teljeskörű állományleltár következménye, amelyre 2019. június 3-29-ig került sor.

### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus (csak az IKR/OPAC érhető el)	0	0	0	0%
Olvasói munkaállomás	4	4	4	0%
Dolgozói munkaállomás	6	6	6	0%
Összesen	10	10	10	0%

### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

- 3 évnél fiatalabb (db): 1
- 3 évnél idősebb, de felújított (db): 4
- 3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 4
- összességében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

- 5 évesnél fiatalabb (db): 0
- 5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): 1
- 5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db): 0
- jelenlegi állapota egy 1-5 skálán: 2..

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése:

1. 1 db XENYX 1002 erősítő
2. 2 db OMNITRONIC hangfal

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 1

**Az olvasói és dolgozói számítógépekről szóló szöveges értékelés, különös tekintettel azok műszaki állapotára (maximum 500 karakterben).**

*A könyvtárban található dolgozói számítógépek műszaki állapota jónak mondható. Az ellátandó feladatoknak megfelelnek, cseréjük – amennyiben valamely előre nem látható esemény ezt nem befolyásolja – 3-4 éven belül válik aktuálissá.*

Az olvasói számítógépek műszaki állapota, az igénybevételükkel összevetve, szintén elfogadhatónak mondható. Évről évre csökken azok száma, akik ezen számítógépeket akár irodai feladatokra, akár internetelésre használják. Ez egyrészt az internet penetráció egyre gyorsuló üteméből, másrészt a kevésbé vonzó környezet, a személyes adatok, illetve az intim szféra védhetőségének teljes hiányából fakad.

### **Internet-szolgáltatás adatai**

Sávszélesség: 47/10 Mb/s

Sebesség: **a mérések szerint a tényleges sebesség kb. 10-15%-kal kisebb, mint a sávszélesség**

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

### **Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése**

**A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal, ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)**

#### **Gyűjtemény**

#### **Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	3353	3623	4103	22,5%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	261	270	315	22%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	47	90	125	126%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	806	900	765	-8%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	59	60	56	-8%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2416	2600	2283	-5,5%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	2652	2700	1856	-30%

### **A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Noha 2019-ben az előző évihez viszonyítva nőtt az állománygyarapításra fordított összeg, a beszerzett dokumentumok száma ezt nem tükrözi. Ennek oka a könyvtárak jelentős, számításaink szerint 23%-os emelkedésének tudható be. Amint azt a vezetői összefoglalóban is írtam, az állománygyarapítás során igyekszünk messzemenően figyelembe venni olvasóink kívánságait, így a beszerzések 15-20%-át teszik ki azon könyvek, amelyeket olvasóink ajánlottak megvételre. Természetesen mindezt a stílusok közötti egyensúly lehetőség szerinti fenntartásával. Külön figyelmet szentelünk a kortárs magyar irodalomnak, e tekintetben, ha nem is teljességre, de a lehető legnagyobb kínálat kialakítására törekszünk.

A csupán a napi szintű feladatellátáshoz elegendő létszám megnehezíti, hogy a település élete szempontjából kiemelten fontos helytörténeti gyűjteményt proaktívan gyarapíthassuk. Így oda – ahogyan eddig is – nagyrészt olyan dokumentumok kerültek be, amelyet szerzőjük figyelmünkbe ajánlott, vagy megjelenéséről más forrásból tudomásunk volt.

2019-ben is folytattuk a tervszerű állományapasztási tevékenységet. A 2018. év második felében selejtezésre előkészített 1334 könyvet 2019 februárjában töröltük az állományból, míg az állományellenőrzés során hiányként mutatkozó 522 dokumentumok, a fenntartó jóváhagyását követően, 2019. nyarán selejteztük le.

### **Gyűjteményfeltárás**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	33866	39500	39360	1,3%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	12	12	20	65%
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	4	2	5	25%
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0%

### **A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Az elmúlt év során mind az egy könyv feldolgozására fordított, mind a beszerzett könyvek olvasóhoz juttatásához szükséges idő nőtt, tekintve, hogy a 2019. januárjában munkába álló, új munkatárs a feldolgozás területén kevés előzetes gyakorlattal rendelkezett.



**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIKLA-21**

Beszerzés éve: 2002

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem**Állományvédelem**

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	278	250	208	-25%
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0%
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0	0%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0%

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

Tekintve, hogy könyvtárunk nem rendelkezik sem muzeális, sem helytörténeti vagy egyéb szempontból kiemelten védendő dokumentumokkal, így az állományvédelmi tevékenység terén a kölcsönzések során megrongálódott dokumentumok helyszíni javítására (borítók és elszakadt lapok ragasztása) szorítkozunk. A könyvek szakemberrel történő kötetése tapasztalataink szerint nem célravezető, mivel egy-egy dokumentum újra kötése közelítőleg az új könyv beszerzési értékével egyenlő árban van, ráadásul az újrakötött könyvek iránt rohamosan csökken az érdeklődés (külsejük elveszíti vonzó jellegét). A helyismereti gyűjtemény dokumentumainak digitalizálása egyrészt új munkaerő bevonását, másrészt a digitalizáláshoz alkalmas helyiség meglétét igényelné, így ilyen tevékenységet 2019-ben nem végeztünk.

**Használati mutatók****Könyvtárhasználat**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2126	2050	2098	-1,5%
A könyvtári látogatások száma (db)	16525	16500	16177	-2%
Ebből csoportok (db)	8	8	12	50%

### **A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

2019-ben valamelyest csökkent mind a regisztrált könyvtárhasználók, mind a könyvtárlátogatások száma. Öröndetesen, mintegy 7%-kal nőtt azonban a beiratkozott olvasóink száma. A regisztrált használók számának csökkenését a beiratkozás nélkül igénybe vehető, elsősorban informatikai szolgáltatások iránti igény drasztikus csökkenésének, a könyvtárlátogatások számának esését pedig az egy hónapos, teljes körű állományellenőrzés miatti zárva tartás „számlájára írjuk.

Örömteli, hogy másfélszeresére nőtt az óvodai, iskolai csoportok száma, s a csoportokkal hozzánk érkezők száma ezzel együtt mintegy 80%-kal emelkedett. Ez azonban élesen rávilágít arra, hogy a könyvtár jelenlegi helyiségei nem alkalmasak arra, hogy az idelátogató gyerekcsoportok számára színvonalas foglalkozást, könyvtárhasználati képzést biztosíthassunk.

### **Dokumentumforgalom**

<b>Könyvtárhasználat</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	45382	46500	43615	-3,7%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%
Helyben használt dokumentumok (db)	43 106	44 000	39870	-7%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	1	1	1	0%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	24	20	14	-41%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0%

### **A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

A dokumentumforgalmi adatok a könyvtárlátogatások számának változásával azonos, csökkenő tendenciát mutatnak, amelynek okát ez esetben is a leltár miatti egy hónapos zárva tartásban keressük. Ettől függetlenül a következő évben mind a könyvtárlátogatási, mind a kölcsönzési adatokat folyamatosan monitorozni fogjuk, hogy az esetleges negatív tendenciákra időben felfigyelhessünk.

Évről évre csökken a hozzánk érkező könyvtárközi kérések száma, ami – tekintve, hogy állományunk kimondottan közművelődési célokat szolgál – természetes folyamatnak tekinthető. 2019-ben csökkent a könyvtárközi kölcsönzést rajtunk keresztül lebonyolító olvasóink száma is. Jellemzően a felsőfokú tanulmányokhoz szükséges szakkönyveket, illetve az olyan, speciális jellegű szépirodalmat (pl. bizonyos típusú fantasy irodalom) szerzik be így látogatóink, amelyek állományunkban nincsenek meg, s a várhatóan alacsony érdeklődés miatt ezek beszerzését a jövőben sem tervezzük.

## Online és elektronikus szolgáltatások

### Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):**

**Igen/nem:**

**Ha igen, akkor milyen témakörben: ePrints alapú helytörténeti repozitórium (tesztelés alatt).**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %- ban előző év- hez képest
Távhasználatok száma	15177	15500	14791	2,5%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	-
A könyvtári honlap tartalomfrissítései- nek gyakorisága (alkalom/hónap átlag- osan)	15	15	16	6,5%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésé- nek száma összesen	179	180	191	6,5%
A könyvtárban használható adatbázi- sok száma	3	3	3	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgál- tatások száma (db)	9	9	9	0%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgál- tatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1571	1650	1607	2,2%

A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	6539	6800	6671	2%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0%

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)**

*Az elektronikus szolgáltatások tekintetében az elmúlt évben komolyabb, az olvasókat, felhasználókat érintő fejlesztés nem történt.*

**Digitalizálás**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	0	0	0	0%

**Közzététel helye, módja:**

***Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára. (max. 1000 karakter)***

*Könyvtárunk – kapacitáshiányból adódóan – jelenleg nem végez önálló digitalizálási tevékenységet. Azonban megteremtettük annak lehetőségét, hogy a digitalizálva eleve hozzáférhető helyismereti dokumentumokat (pl. a helyi és a környező települések újságjai) egy olyan rendszerben tudjuk a jövőben feldolgozni és közreadni, amely egyrészt a Szikla-21 rendszernél mélyebb, illetve attól eltérő jellegű tartalmi feldolgozást tesz lehetővé, másrészt megkönnyíti a felhasználóknak az interneten keresztüli hozzáférést, tájékozódást. Kialakítottuk egy ingyenes ePrints szoftverrel működő helyismereti dokumentumtár alapjait, amelynek teszt jellegű feltöltését az elmúlt időszakban megkezdtük. Nem csak a feltöltési folyamatot teszteljük, de a keresési, böngészési funkciókat is, illetve azt, hogy a tartalmi feltárás során milyen stratégiákat alakítsunk ki (pl. kötött, vagy szabad tárgyszórendszer stb.).*

**Képzések, könyvtári programok, kiállítások**

**Összesítő táblázat**

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	60	65	69	15%
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	2 005	2050	2785	39%
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	28	40	36	28,5%

Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	1	2	1	0%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	14	28	14	0%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	8	8	12	50%
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	103	100	184	78,5%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	35	43	37	5,5%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	818	860	993	21,5%

A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	4	4	5	25%
A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások látogatóinak száma	866	860	1429	65%
Egyéb témájú programok, képzések száma	12	12	14	50%
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	193	190	165	-15,5%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>15%</b>

### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett <b>nemzeti-ségi</b> közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett <b>nemzeti-ségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossgal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0%
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékossgal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztvevők száma</b>	0	0	0	0%

A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	1	2	1	0%
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	14	28	14	0%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	12	14	19	58%
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	997	1 045	1613	61,5%
Egyéb célcsoportnak szánt programok, képzések száma	47	53	49	4%
Egyéb célcsoportnak szánt programokon, képzésen résztvevők száma	995	1 045	1172	17,5%
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>15%</b>

**A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).**

2019-ben is nagy érdeklődés mellett szerveztük, rendeztük meg kulturális, közművelődési programjainkat. Továbbra is látogatottak a tudományos ismeretterjesztő előadásaink, népszerűek irodalmi estjeink, és rendkívüli érdeklődés övezi a helyi „legendákat” bemutató estjeinket.

Az elmúlt évek során elindított klubok és szakkörök működési keretei kialakultak, közönsége állandónak, illetve lassan emelkedőnek mondható. Ez alól egyedül a (Társ)állatbarát Kör tekinthető kivételnek, mivel e téma iránt a vártnál sajnos kisebb az érdeklődés.

Az év folyamán igyekeztünk olyan új lehetőségeket találni, amelyekkel további érdeklődőket tudnánk a közösségi tevékenységekbe bevonni: E próbálkozásunkkal azonban vagy a fizikai elhelyezkedés, vagy az alacsony munkatársi létszám okozta korlátokba ütköztünk.

**Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

**Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: 0,068%. (%)

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	0	0	0	0%
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0%
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0%
<b>Összesen</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

## Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - max. 1000 karakter)

Noha Veresegyházon működik Roma Nemzetiségi Önkormányzat, azonban a 2011-es népszámlálás során mindössze 11 fő vallotta magát roma származásúnak. Ez az összlakosság 0,068%-a. Más nemzetiség a városban nem található, így külön nemzetiségi könyvtári-, illetve dokumentumellátást könyvtárunk nem folytat.

### Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	0	0	0	0%
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0%

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

## IV. FEJLESZTÉSEK

### 1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):

#### 1) Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb: A könyvtár egy társasházi formában működő üzletházban került elhelyezésre, 1998-ban. Így a könyvtár épületének állapotáról nem, csak a könyvtári helyiségek állapotáról lehet beszélni. (Az üzletház állapota 4. (Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható)). A könyvtári helyiségek állapota szintén 4.

#### Szöveges ismertetés és értékelés.

A Könyvtár 1998-ban került elhelyezésre a város központjában akkor átadott Átrium Üzletház emeletén található 3 üzlethelyiségben (felnőtt részleg, gyermekrészleg, kézikönyvtár), illetve a galériából utólag leválasztott helyiségben (internetpont, illetve feldolgozó helyiség elkülönítés nélkül). A már nem működő, kisméretű teherlift számára kialakított, ~3 m<sup>2</sup>-es helyiséget raktárként használjuk.

A könyvtári helyiségek megközelítése nem akadálymentesített, s utólagosan nem is akadálymentesíthető.

Az épületben a látogatók számára kialakított mosdók nincsenek. rendezvények alkalmával a szolgálati – kulccsal lezárt – mosókhoz biztosítunk hozzáférést



2. **Bútorok állapota (kérjük kiválasztani): 2 (90%), 6 (10%)**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

3. **Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

**Szöveges ismertetés és értékelés.**

*A Könyvtár 1998 óta üzemel a Fő tér 53. szám alatt található Átrium Üzletház épületében. Az emeleten kialakított négy kis alapterületű, könyvtári szempontból rossz elrendezésű, megvilágítását, szellőztethetőségét és berendezhetőségét tekintve egyaránt alkalmatlan helyiségben került elhelyezésre a felnőtt részleg, gyermekrészleg, valamint a kézikönyvtár és az internetpont, amely utóbbi egyben a feldolgozó könyvtáros munkahelye is. A már nem működő, kisméretű teherlift számára kialakított, ~3 m<sup>2</sup>-es helyiséget is raktárként használjuk. Az épület alagsorában kaptak helyet további raktáraink, amelyek szintén sokkal kisebbek a szükségesnél, a könyvek biztonságos, szakszerű tárolása így nem megoldható, miközben a fűtésre használt termásvíz-, illetve a szennyvíz csövek jelenléte állandó veszélyt jelent a dokumentumok számára. (5 év alatt 2 alkalommal történt csőtörés). A raktárak és az olvasói terek közötti könyvmozgatás lépcsőn, kézi erővel történik. A beépített teherlift 2014-ben megszüntetésre került, a társasház közgyűlésének határozata alapján.*

*A felnőtt- és gyermekkönyvtári részlegnek otthont adó helyiségeken természetes megvilágítást és szellőzést biztosító ablakok nincsenek, természetes fényt csak az üzletház üvegezett, fényvisszaverő fóliával árnyékolt tetőkupolája felől kapnak. A folyamatos és korszerűtlen mesterséges megvilágítás helyenként a szabványban előírt LUX mennyiség kb. 50-70%-át biztosítja.*

*A könyvtár valamennyi helyisége alkalmatlan a korszerű informatikai infrastruktúra elhelyezésére és biztonságos működtetésére. A szerver és az aktív hálózati elemek megfelelő elhelyezésére szolgáló rack szekrény számára nincs hely, a kábelezés megfelelően védett vezetése sem megoldott.*

*Komoly probléma a zárható, csendes olvasói tereknek a teljes hiánya. A nyitott helyiségekben az üzletház napi tevékenységéből származó zajok mellett lehetetlen gyermekfoglalkozást tartani, vagy az elmélyült, nyugodt tanuláshoz, információszerzéshez szükséges körülményeket megteremteni. Nem is meglepő, hogy éves szinten mindössze 1-2 olyan olvasónk volt, akik alkalmanként visszatérve, egy óránál hosszabban tanult, dolgozott a könyvtárban.*

*Folyamatos és egyre súlyosbodó gondot jelent, hogy a Könyvtárnak nincsenek az olvasói terektől elkülönült irodái, így a feldolgozási, pénzügyi és egyéb adminisztrációs tevékenységek az olvasói terekben történnek, ami sok esetben legalább annyira zavaró az olvasók, mint a könyvtárosok számára.*

4. **Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

### **Szöveges ismertetés és értékelés.**

2019-ben infrastrukturális fejlesztés intézményünkben nem történt.

#### **5. Jelentősebb eszközbeszerzések**

<b>Megnevezés</b>	<b>darab</b>	<b>ezer forint</b>	<b>megjegyzés</b>
Gépjármű			
ebből személygépkocsi			
Számítógép			
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló			
Szkenner			
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)			
IKR fejlesztés			
egyéb: hőpapíros blokknyomtató	1	90	
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		90	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

#### **5. Pályázatok, projektek**

<b>Hazai pályázatok megnevezése</b>	<b>Pályázott összeg (ezer Ft)</b>	<b>Elnyert összeg (ezer Ft)</b>	<b>Támogató</b>	<b>Kezdeté</b>	<b>Befejezése</b>
-					
-					

<b>Európai Uniós pályázatok megnevezése</b>	<b>Pályázott összeg (ezer Ft)</b>	<b>Elnyert összeg (ezer Ft)</b>	<b>Támogató</b>	<b>Kezdeté</b>	<b>Befejezése</b>
-					
-					

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdet	Befejezés
-					
-					

*A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).*

### MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

**A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Kommunikáció	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	453	580	466	3%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	16	18	16	0%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0	0	0	0%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	34	35	24	-30%
Online hírek száma	107	110	191	78,5%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	107	110	193	79%
Hírlevelek száma	14	14	11	-20%
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

**Kiadványok száma, Kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)**

*Az elmúlt évben minimálisan megemelkedő kommunikációs költségeket kizárólag a nyomtatott plakátok, meghívók elkészítésére fordítottuk. A helyi televízióban nem emelkedett megjelenéseink száma, míg a városi lapban nagymértékben visszaesett a könyvtárról, könyvtári eseményekről, programokról szóló híradás. Ennek okát elsősorban a város nagyon gazdag programkínálatában látjuk. Veresegyház 2019-ben ünnepelte várossá válásának 20. évfordulóját, s ez alkalomból még a szokottnál is több eseményről kellett helyi médiumokban tudósítani. Ezzel együtt a jövőben igyekszünk a formális és informális kapcsolatok jobb kiaknázásával minél több könyvtári eseményről hírt adni a Veresi Krónikában.*

Továbbra is igyekeztünk maximálisan kihasználni a világháló nyújtotta lehetőségeket. Az elmúlt évben minden online felületen növeltük megjelenéseink számát, a kiküldött hírleveleket kivéve. Ez utóbbinál azonban jelentősen növeltük az arra feliratkozottak számát, s így már több, mint 780 olvasóhoz jutnak el kiküldött hírleveleink. A hírlevelekről való leiratkozási arány minimális, éves szinten 1% körül mozog, míg az olvasási arány 50-65%-között változik, ami kimondottan jónak számít ebben a „műfajban”.

### Partnerség, együttműködések

#### **Közösségi szolgálat/önkéntesség**

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	6	6	6	0%
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	4	4	4	0%
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0%

#### **Partnerség**

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	0	0	0%
Határon túli könyvtárak	1	1	1	0%
Vállalkozók	0	0	0	0%
Oktatási intézmények	4	4	4	0%
Egyéb	0	0	0	0%
<b>Összesen</b>	5	5	5	0%

## Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	1	1	2	100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	43	50	64	49%

**Innovatív megoldások, újítások:** (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető

### **A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).**

2019-ben ugyanannyi diák vállalt nálunk közösségi szolgálatot, mint az előző évben. Továbbra is érezhető, hogy azon tevékenységek, amelyeket mi a tanulók számára e téren kínálni tudunk, nem igazán vonzóak számukra. Jól tudnánk használni a diákokat pl. a digitalizálási tevékenységek során, gyermekfoglalkozások segítőjeként, azonban ehhez nincsenek meg a megfelelő fizikai körülmények.

A használói elégedettségmérések során két területet vizsgáltunk. Egyfelől arra voltunk kíváncsiak, mennyire elégedettek látogatóink a rendezvények színvonalával, fizikai körülményeivel, az előadó felkészültségével stb. Másfelől azt szerettük volna megtudni, hogy megfelelő helyeken, a megfelelő módokon hirdetjük-e meg rendezvényeinket, klubjainkat, szakköreinket.

Az első kérdéskörre adott válaszok alapján az előadások tartalmi színvonalával éppúgy elégedettek látogatóink, mint a fizikai körülményekkel. Meglehetősen kevesen válaszoltak úgy, hogy a terem berendezése, az ülőalkalmatosságok kényelme nem megfelelő számukra. Különösen az utóbbiról gondoljuk úgy, hogy a sok pozitív válasz inkább az udvariasságnak, a könyvtárosok munkájának elismeréséből fakadó kedvességnek köszönhető, mint a tényeknek, mivel a személyes beszélgetések során sokan panaszkodnak a szellőzés hiányáról, a zsúfoltságról, vagy éppen a 40-50 éves fotelek keménységéről.

Meglepő eredményt hozott a felmérés másik iránya, amelyben a hirdetési csatornák fontosságát, használhatóságát igyekeztünk megvizsgálni. A válaszadók többsége – korosztálytól függetlenül – a legelső helyre sorolta a városban elhelyezett plakátjainkat, mint tájékoztatói forrást. Ezt követte nagyjából egyenlő arányban a Facebookon, a hírlevélben, illetve a Veresi Krónika című lapban megjelentetett hirdetéseink.

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

### Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- vét el	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	1222	1200	1409	15%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köt- hető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1222	1200	1409	15%
	- ebből a késedelmi díjbevétel	100	100	113	13%
	- ebből beiratkozási díjbevétel	659	750	752	14%
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	28693	35049	40838	42,5%
	- ebből fenntartói támogatás	28647	34999	40765	42,5%
	- ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0%
	- ebből pályázati támogatás	0	0	0	0%
	- a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0%
	Egyéb bevétel összesen	46	50	73	58,5%
	<b>Bevétel összesen</b>	29915	36249	42747	41,5%
Kia- dás	Személyi juttatás	15241	18157	20784	36,5%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	3248	3679	3867	19,5%
	Dologi kiadás	7201	9546	12936	79,5%
	Egyéb kiadás	7237	3666	4258	0,5%
	<b>Kiadás összesen</b>	29928	35049	41845	40%

Dátum: 2020. február 5.



*Bancs László*  
aláírás  
Intézményvezető

Dátum:

.....  
aláírás  
Fenntartó